

Analýza funkčných dopadov (Business Impact Analysis - BIA)

sa vykonáva v organizácii v **prvej fáze procesu riadenia kontinuity činností**. Jej cieľom je identifikácia procesov, stanovenie ich kritickosti a následne stanovenie možných dopadov v dôsledku nedostupnosti týchto procesov, napr. prerušenia produkcie, alebo poskytovania služieb.

Možné dopady:

- Priame finančné straty
- Strata zákazníkov a dodávateľov
- Strata dobrého mena
- Porušenie právnych záväzkov a legislatívy
- Porušenie nariadení nadriadených orgánov
- Znečistenie okolia
- Personálne

BIA je nástroj, umožňujúci odpovedať na základné otázky, týkajúce sa organizácie:

- Aké sú obchodné ciele organizácie?
- Ako chce organizácia svoje obchodné ciele dosiahnuť?
- Aké sú organizáciou poskytované produkty a služby?
- Kto - každý (interné aj externé subjekty) je zahrnutý do procesov, ktorými budú obchodné ciele dosahované?
- Aké časové úseky sú dôležité v dodávke tovarov a služieb?

BIA je aktivita, prebiehajúca naprieč celou organizáciou a pozostáva z krokov:

- Získanie požadovaných informácií od respondentov
- Vyhodnotenie informácií
- Vytvorenie správy a jej predloženie manažmentu na schválenie

Pomocou dotazníkov a na osobných stretnutiach sa zbierajú nasledovné informácie:

- Popis obchodnej funkcie a činnosti organizácie
- Závislosti obchodnej funkcie (interné aj externé)
- Kľúčové aktíva - potrebné na prevádzku obchodnej funkcie (zamestnanci, technika ICT, priestory...)
- Možné dopady
 - Finančné (kvantitatívne)
 - Nefinančné (kvalitatívne – právne, strata dobrého mena...)
- Časová citlivosť
- Požiadavky na obnovu
 - Minimálna požadovaná úroveň funkcie po obnove
 - Časovo relevantné údaje
- Súčasná schopnosť obnovy

Najdôležitejším krokom v zbere informácií je **popis obchodnej funkcie**, ako uceleného procesu prebiehajúceho v organizácii. Popis obchodnej funkcie a činnosti znamená:

- End – to – end popis
 - Suroviny, zdroje
 - Výroba a služby
 - Produkty

- Závislosti
 - Kľúčoví dodávatelia a odberatelia
 - Vnútorne organizačné jednotky a tímy
- Zdroje potrebné k prevádzke
 - Kľúčové záznamy
 - Hlavné aktíva
 - Citlivé body zraniteľnosti
- Časová citlivosť
 - Hodiny v rámci dňa
 - Deň v mesiaci
 - Štvrťrok
- Aktuálna schopnosť obnovy

Vyhodnotením odpovedí získame základné informácie pre ďalšie fázy riadenia kontinuity činnosti:

- Zoznam kritických obchodných funkcií
- Interné a externé závislosti obchodných funkcií
- Stanovené kvantitatívne a kvalitatívne dopady pri vzniku havárie
- Požiadavky na obnovu
- Časové požiadavky na obnovu
- Minimálne zdroje (potrebné k obnove), zabezpečujúce kontinuitu základných aktivít a služieb,
- Priorizáciu funkcií - poradie obnovy funkcií po narušení
 - Logická nadväznosť funkcií
 - Úroveň dopadu
 - Časové požiadavky

Výstupný dokument pre vrcholový manažment organizácie je **správa BIA** - štandardný súhrn o vykonanej analýze, ktorá obsahuje:

- Zámery organizácie, ciele
- Kritické procesy organizácie
- Finančné a nefinančné dopady spôsobené stratou, narušením, alebo prerušením jedného, alebo viacerých kritických procesov
- Ciele BCM pre každý kritický proces
- Minimálne požiadavky na zdroje, ktoré budú nutné na obnovu kritického procesu na vopred definovanú minimálnu úroveň kontinuity
- Dôležité záznamy
- Zoznam kľúčových klientov
- Zoznam kľúčových dodávateľov - interných aj externých
- Všetky obmedzenia, v rámci ktorých musia kritické procesy organizácie fungovať
- Časový rozpis s prioritami aktivít pri obnovovaní kritických procesov
- Rozpis priorít a investícií do kontinuity činnosti organizácie
- Profil obnovy zdrojov potrebných pre obnovu kritických procesov
- Kritériá pre viacúrovňovú analýzu dopadov (finančné i nefinančné)